

Корпоративная печать ТПУ

Руководство пользователя



О проекте.....	3
Расположение корпоративных принтеров.....	4
Условные обозначения.....	6
Требования к подключению	7
Установка драйвера принтера	11
Печать файлов с ПК.....	17
Печать через веб.....	19
Авторизация на принтере	23
Функции интерфейса панели принтера.....	25
Описание и настройка мобильного приложения.....	29

Данный проект является техническим решением, внедрения программно-аппаратного комплекса MyQ в инфраструктуру ТПУ. Проект ориентирован на сокращение трудозатрат и формирование единой среды взаимодействия и обмена с документами.

В рамках данного проекта с помощью высокопроизводительной аппаратуры вам доступны такие основные функции как:

-  Сканирование (с возможностью отправки результата на эл. почту, рассылки нескольким адресатам)
-  Копирование и печать документов (Ч\Б, полноцветное, А3, А4)
-  Отложенные задания
-  Полное взаимодействие с сервисом через мобильное приложение (Android, iOS)
-  Множество способов авторизации в системе
-  Доступ из любой части сети ТПУ (проводное, беспроводное подключение по Wi-Fi)

Расположение корпоративных принтеров



На 05.11.2024 корпоративные принтеры располагаются по следующим адресам:



Главный корпус
пр-кт. Ленина, д.30
(1 этаж)



1 Корпус
ул. Советская, д.73
(1 этаж)



2 Корпус
пр-кт. Ленина, д.43-А
(1 этаж)



3 Корпус
пр-кт. Ленина, д.43
(1 этаж)



4 Корпус
пр-кт. Ленина, д.30-А
(1 этаж)



8 Корпус
ул. Усова, д.7
(1 этаж)



10 Корпус
пр-кт. Ленина, д.2
(1 этаж)



10 Корпус
пр-кт. Ленина, д.2
(3 этаж)

Расположение корпоративных принтеров



16А Корпус
ул. Тимакова, д.12
(2 этаж, рядом с 212 ауд.)



18 Корпус
ул. Савиных, д.7
(1 этаж)



19 Корпус
ул. Советская, д.73, стр. 1
(3 этаж)



19 Корпус
ул. Советская, д.73, стр. 1
(3 этаж)



20 Корпус
пр-кт. Ленина, д.2 стр.5
(1 этаж)



22 Корпус (ИК)
ул. Советская, д.84/3
(1 этаж)

	Обозначение цветных принтеров
	Обозначение Ч\Б принтеров

	Данное обозначение требует особого внимания
	Данное обозначение оповещает вас о необходимости перехода к указанной главе

	<p>Для успешного подключения к серверу корпоративной печати, Вам необходимо осуществлять данное подключение из сети ТПУ (Wi-Fi, VPN, Проводное подключение)</p>
	<p>Информация по расценкам корпоративной печати, а также дополнительная информация о сервисе располагается по адресу http://print.tpu.ru</p>
	<p>Информация по доступу к сети ТПУ через Wi-Fi соединение вы можете найти по адресу http://portal.tpu.ru/departments/head/iau/org/wifi</p>

Для беспроводного соединения к серверу корпоративной печати, выполните подключение к одной из следующих WI-FI точек доступа на вашем устройстве

Название точки доступа	Требуется ввод учётной записи
 TPU Guest	Нет
 TPU Public	Да (учётная запись ТПУ)
 TPU VIP	Да (требуется специальное разрешение)

Доступ к сервису

	<p>Доступ к сервису, а также доступ к работе через мобильное приложение предоставляется через личное обращение на почту print@tpu.ru с Вашей электронной почты ТПУ, либо Вы можете сформировать заявку через веб-сервис https://print.tpu.ru</p>
-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Сотрудникам

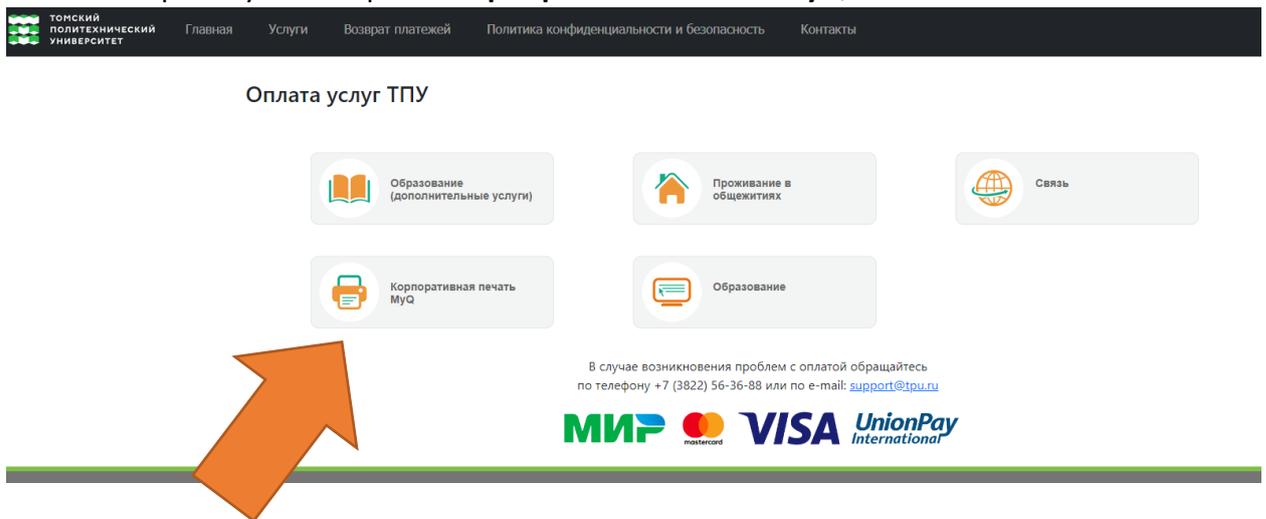
	<p>Сотрудникам предоставляется квота на бесплатной основе, с ограничением кол-ва операций в месяц.</p>
-----------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------

Студентам

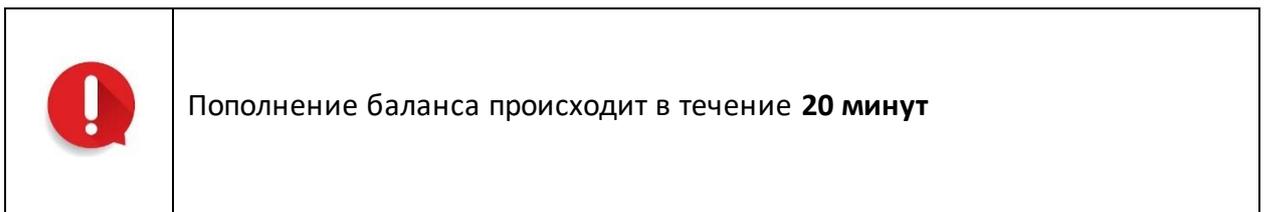
	<p>Перед обращением для подключения к сервису корпоративной печати:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Иметь работоспособную карту-доступа выдаваемую для прохода в общежитие\корпус (пластиковый пропуск ТПУ или карта-пропуск от банка)2. Иметь на индивидуальном счёте баланс не менее 50 рублей (краткая инструкция описана ниже)
-------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Для оплаты услуг **студенту**, необходимо:

1. Перейти на адрес <https://wildfly.tpu.ru/pay/>
2. Выбрать пункт «Корпоративная печать MyQ»



3. Указать сумму пополнения счёта, согласиться с условиями и тарифами, оплатить



Логин	<input type="text"/>
Название услуги:	Услуги печати МуQ
Информация о платеже:	Текущий статус: Печать не доступна Дата последнего платежа: 13.06.2024 Баланс: 20
Плательщик	<input type="text"/>
Email	<input type="text"/>
	(на этот адрес будет отправлен электронный чек)
Сумма	<input type="text" value="0.0"/>

ГАЗПРОМБАНК

СБЕР БАНК

ОплатитьОтменить



Данная глава описывает подключение устройств под управлением операционной системы Windows 7/10

На любой раскладке переключения языка клавиатуры вызовите командную строку следующим образом:

1. **Зажмите** клавишу, обозначенную номером «1»
2. Не отпуская клавишу «1», нажмите клавишу, обозначенную номером «2»



Перед вами отобразится следующее окно см. **рис. 1**

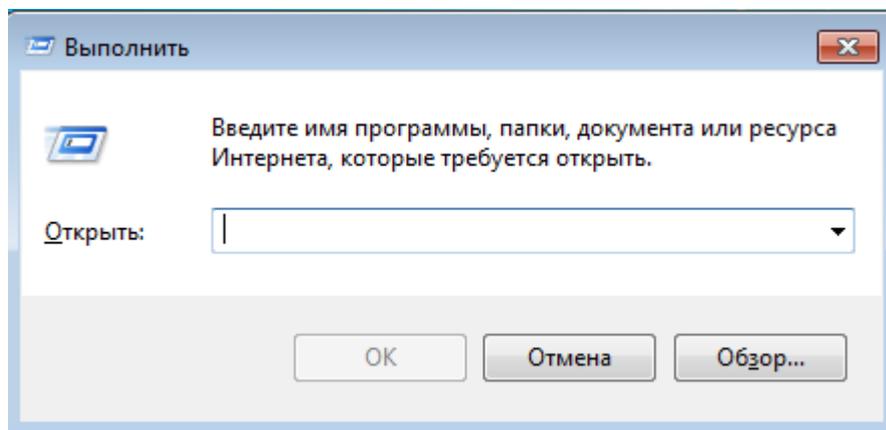


Рисунок 1 «Командная строка»

3. В поле ввода введите адрес сервера корпоративной печати (\\myq.main.tpu.ru) **без пробелов**, как показано на **рис. 2**

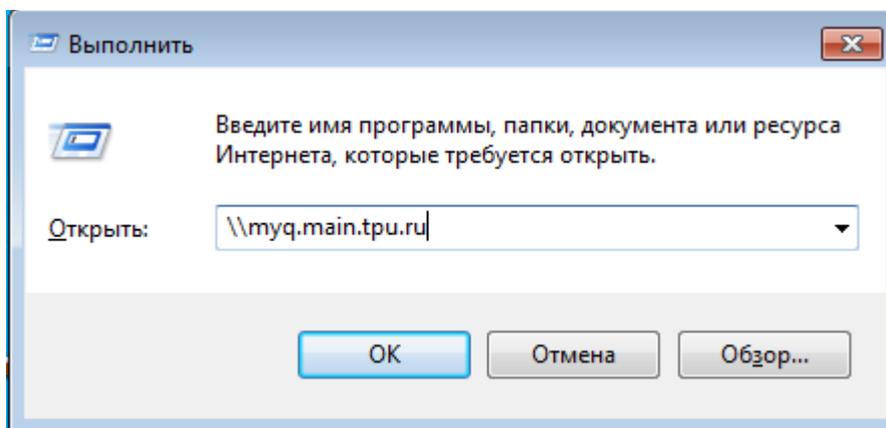


Рисунок 2 «Ввод адреса сервера»

4. После ввода нажмите «ОК»

5. Соединение может потребовать авторизации, отобразив данное окно **см. рис. 3**

	При авторизации необходимо вводить учетную запись ТПУ
-----------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------

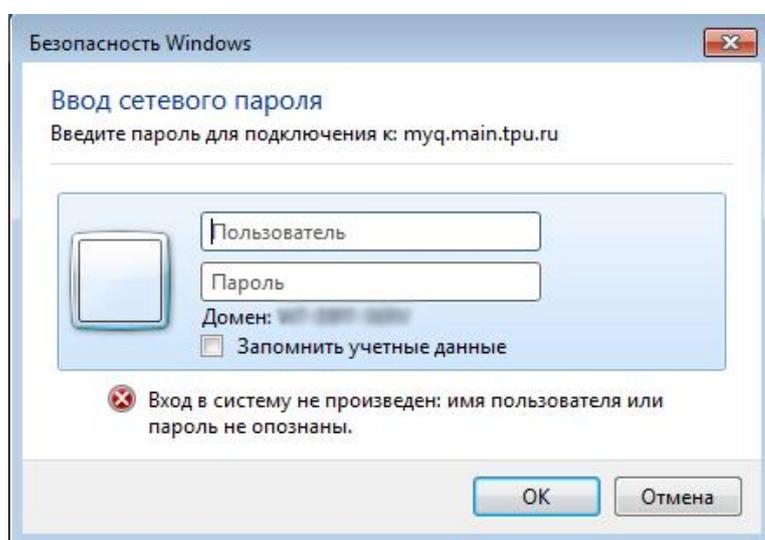


Рисунок 3 «Авторизация»

Введите вашу учётную запись следующим образом **см. рис. 4:**

1. В поле обозначенное цифрой «1» необходимо ввести tpu\ВАШ_ЛОГИН_ТПУ **без пробелов**
2. В поле обозначенное цифрой «2», введите пароль вашей учётной записи ТПУ

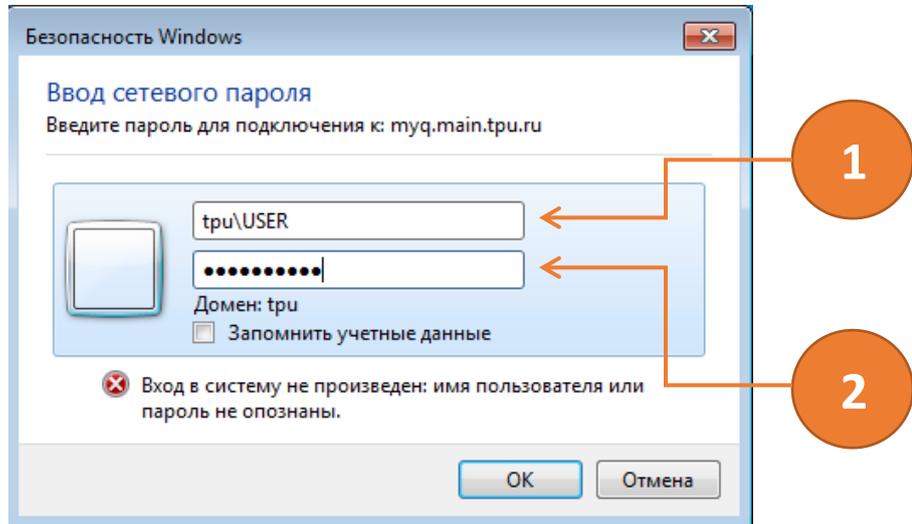


Рисунок 4 «Ввод учетных данных»

В случае успешной авторизации перед вами отобразится окно доступных очередей принтеров как показано на рис. 5

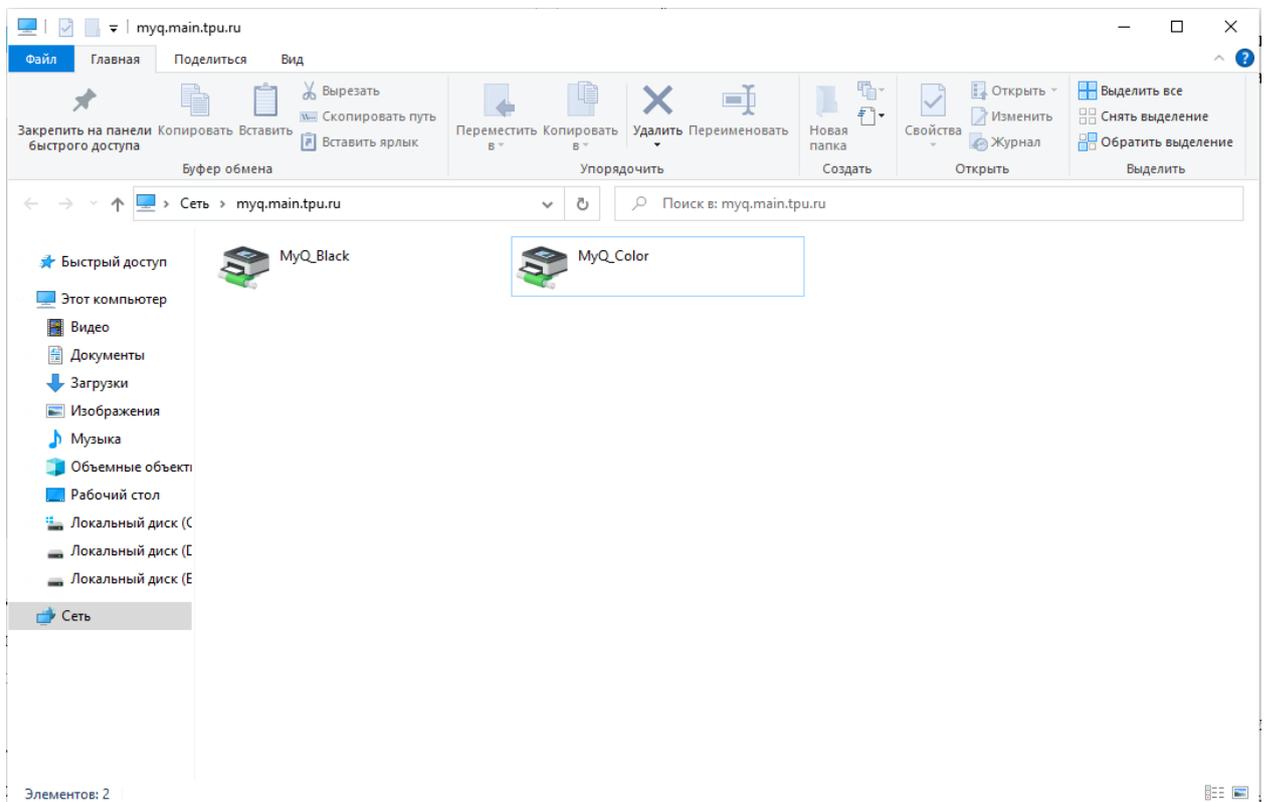


Рисунок 5 «Доступные очереди принтеров»

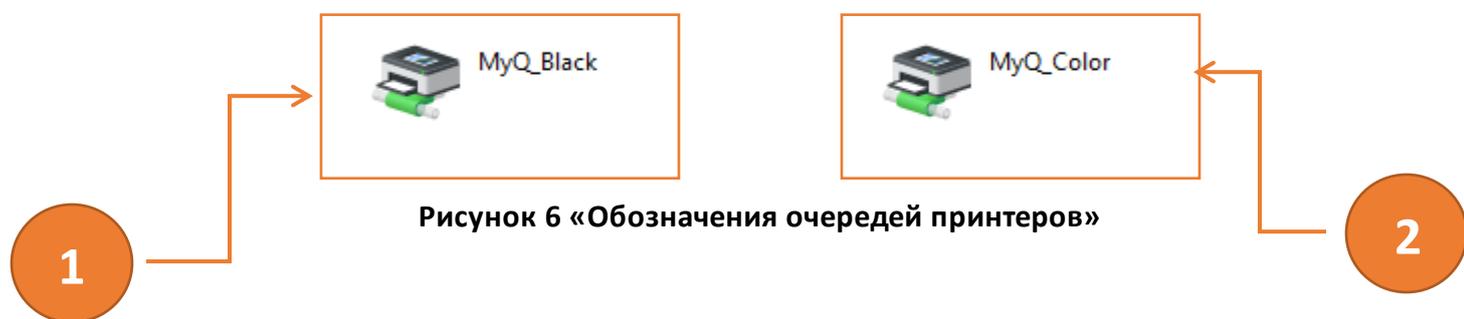


Рисунок 6 «Обозначения очередей принтеров»

Очередь с принтерами Ч\Б обозначены цифрой «1»

Очередь с цветными принтерами обозначены цифрой «2»

Чтобы начать процесс установки драйвера принтера, проделайте следующие операции:

1. Из списка доступных очередей принтеров, указанных на **рис. 5**, выберите левой кнопкой мыши необходимую очередь согласно обозначениям, указанным на **рис.6**, и нажмите по ней правой кнопкой мыши
2. В выплывающем окне нажмите **подключить**, как показано на **рис. 7**

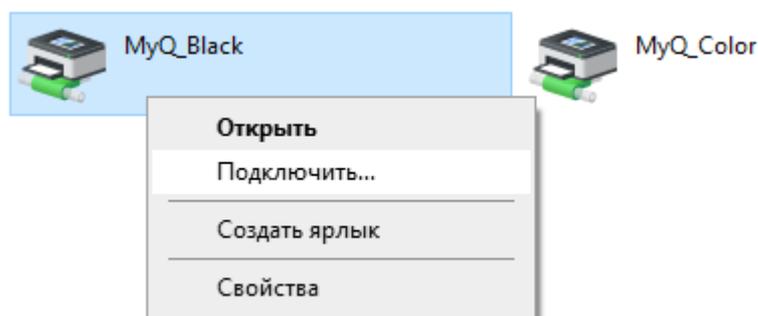


Рисунок 7 «Установка драйвера»

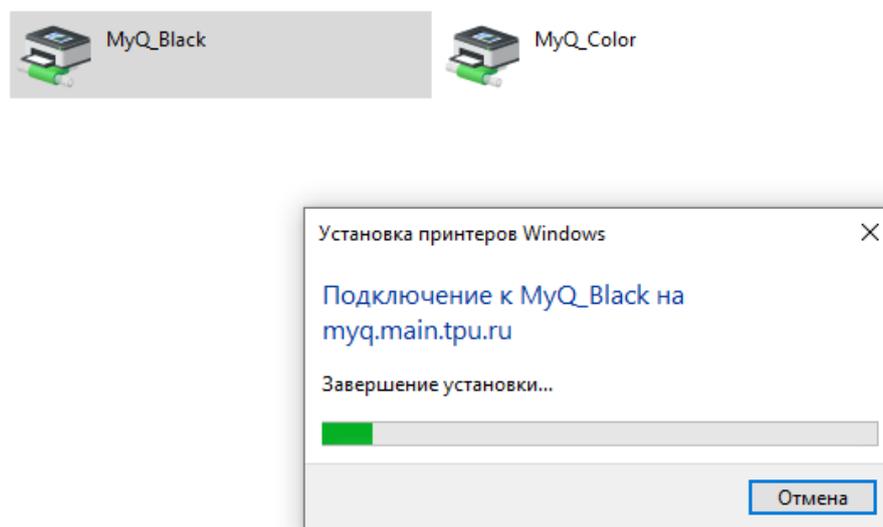


Рисунок 8 «Процесс установки драйвера»

3. Повторите шаги 1-2, если вы хотите подключить несколько принтеров



Расположение меню «печать файла» может отличаться в различных приложениях, поэтому в таком случае запомните наименование принтеров корпоративной печати, которые будут описаны далее

Рассмотрим печать файла через приложение Word пакета Microsoft Office

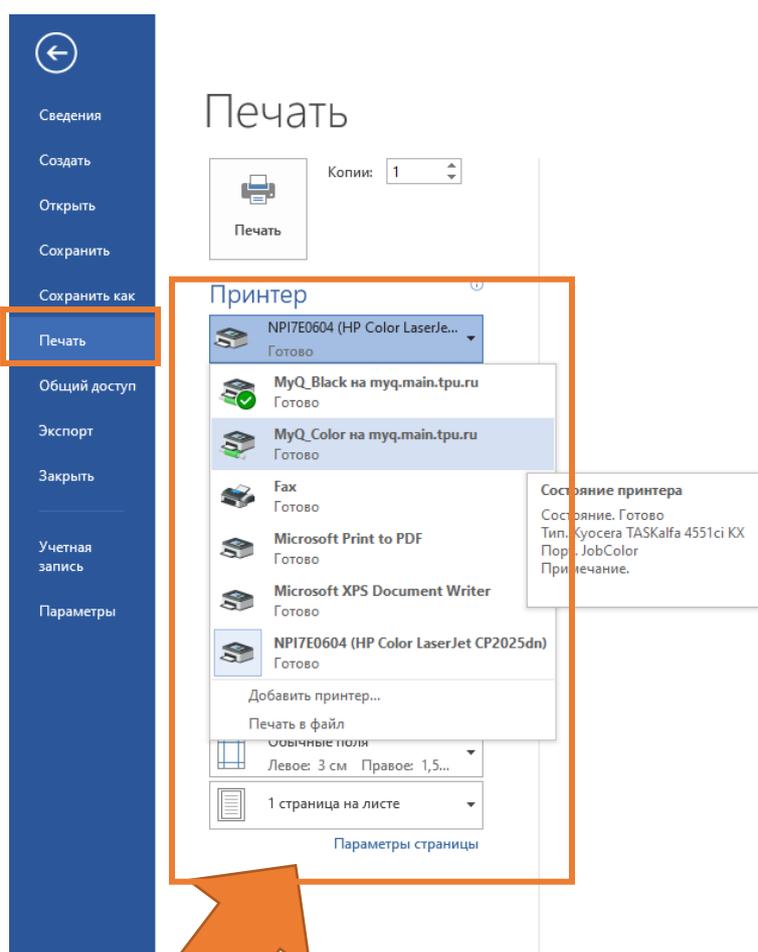


Рисунок 9 «Меню печати файла Microsoft Office Word»

Обозначения принтеров:

MyQ_Black на myq.main.tpu.ru – черно-белые принтеры

MyQ_Color на myq.main.tpu.ru – цветные принтеры

Выберите необходимый принтер из списка

При необходимости дополнительных настроек печати перейдите в свойства принтера как показано на **рис. 10**.

Установите необходимые опции в появившемся окне свойства принтера

Например - «Ориентация страницы»

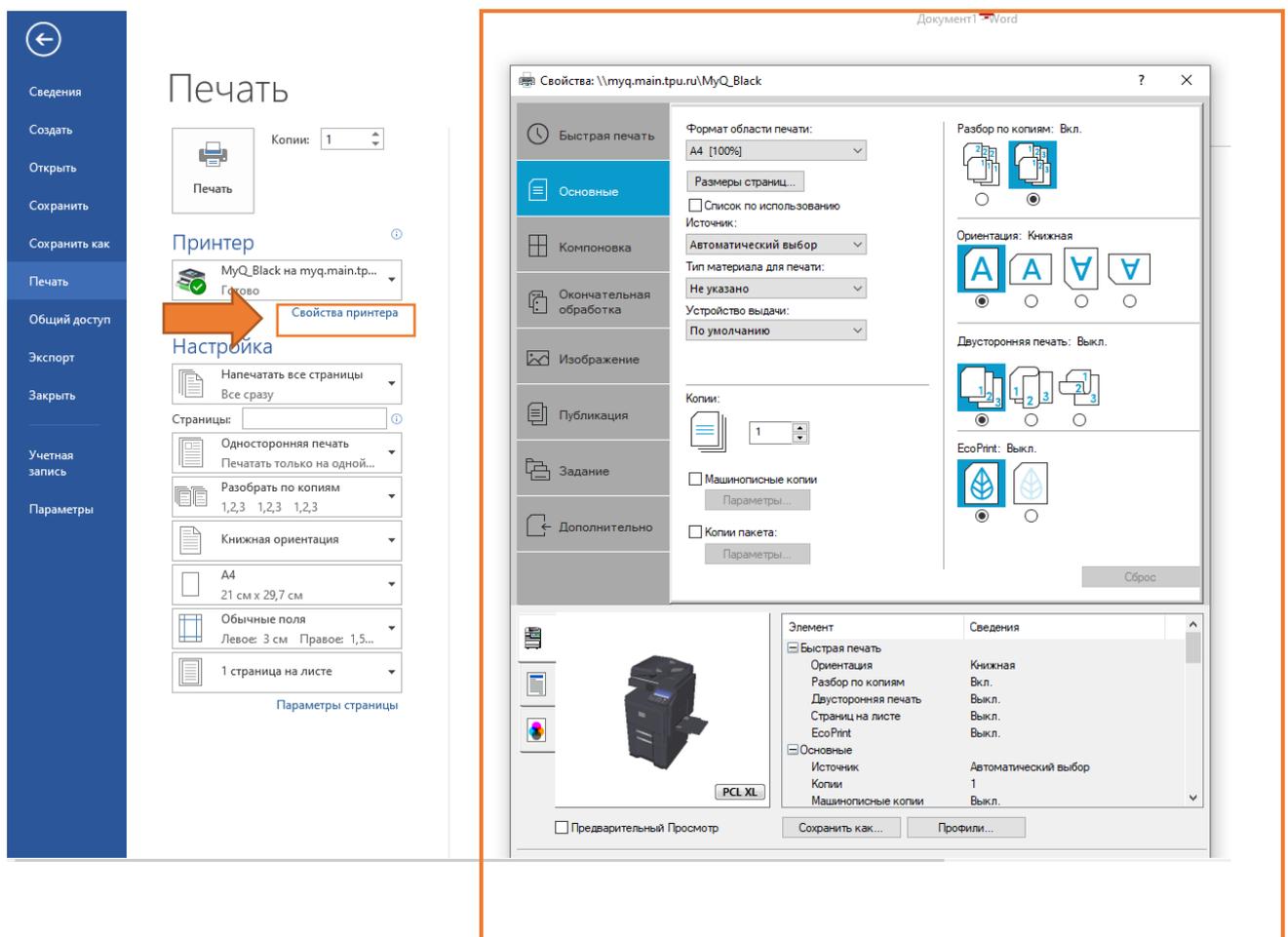


Рисунок 10 «Опциональные настройки печати»



Печать посредством веб доступна только из сети ТПУ (Проводное - беспроводное подключение, VPN)

1. Перейдите по адресу веб ресурса сервиса:
<http://myq.main.tpu.ru:8080/ru/>
2. Авторизуйтесь с Вашей учетной записью ТПУ

Рисунок 11 Авторизация на ресурсе



Для авторизации необходимо иметь доступ к мобильному приложению.
Заявку на подключение можно создать по адресу
<https://print.tpu.ru/myq/application>
Либо обращением через почту print@tpu.ru



Для печати с браузеров мобильных устройств функция доступна только в «Полноэкранном режиме», переключение режима осуществляется на странице авторизации под формой ввода учётной записи.

myQ **ТОМСКИЙ ПОЛИТЕХ**

Русский (Россия) ▾

Имя пользователя

Пароль / ПИН-код

Вход

MyQ 7.1.26 · [Мобильный вид](#)

Рисунок 12 Переключение режима окна

3. Нажмите кнопку «Печатать файл»

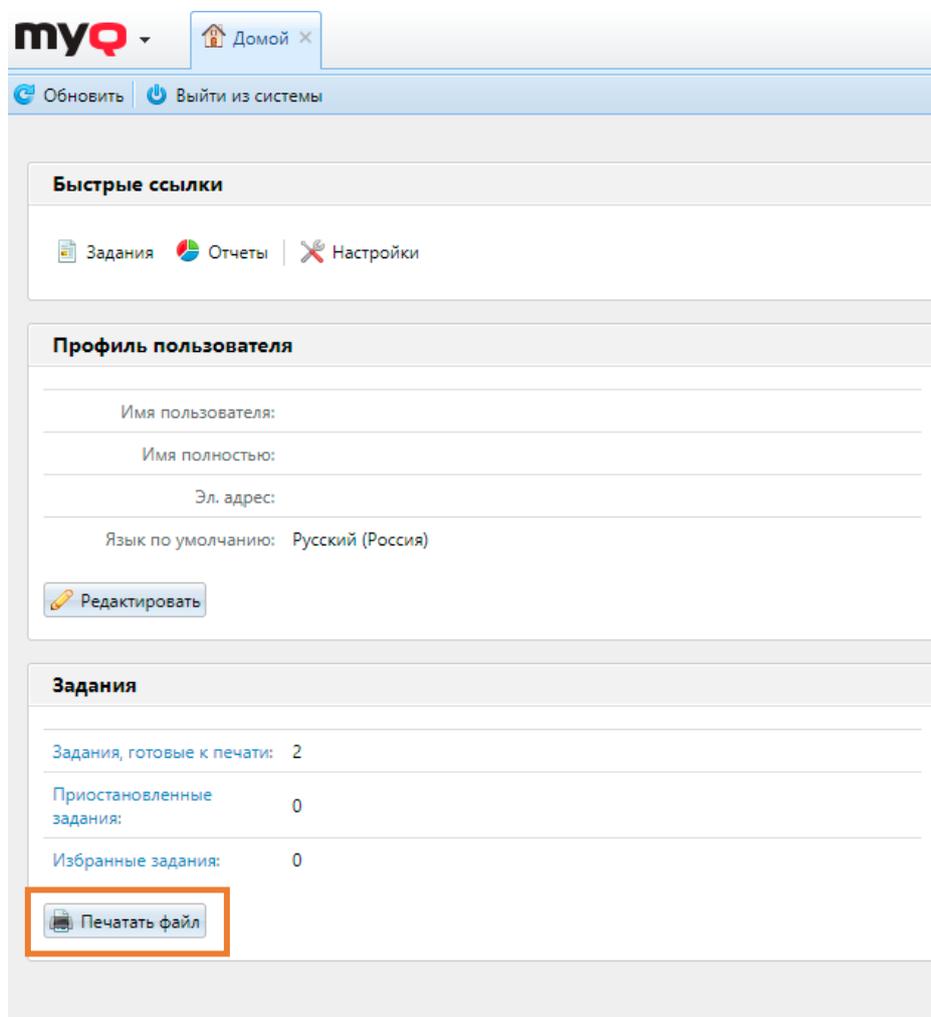


Рисунок 13 Главная страница ресурса

4. Перед Вами отобразится окно меню печати. Выберите файл, с одним из поддерживаемых расширений. Задайте дополнительные настройки и нажмите «ОК». Ваше задание автоматически будет передано в очередь печати

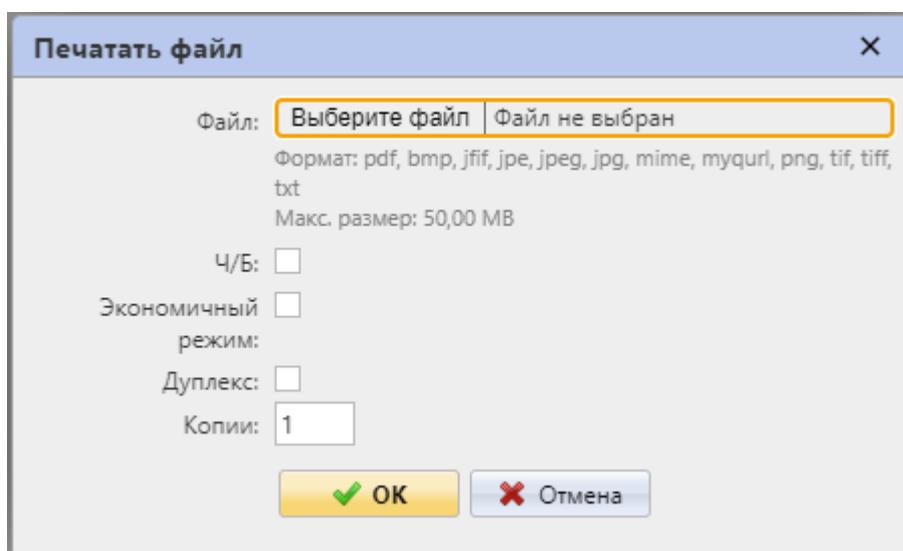


Рисунок 14 Меню печати

Ч\Б – принудительная печать в черно-белом варианте.

Дуплекс – двусторонняя печать страниц

Авторизация на принтере доступна несколькими способами:

1. 6-ти значный пин-код (состоит из цифр)
2. Карта-пропуск
3. Логин пароль



Авторизация по «Логин-пароль» описана в главе [«Описание и настройка мобильного приложения»](#)



Мы **не рекомендуем** использовать пин-код в качестве авторизации, чтобы избежать возможных нежелательных авторизаций другими лицами.
В особенности использование простых пин-кодов напр. «123456»



Рисунок 15 «Внешний панели принтера»

	<p>Если на экране принтера отсутствует изображение, нажмите кнопку  обозначенную под цифрой «4», это выведет принтер из спящего режима, в других моделях логотип кнопки не меняется, и так же располагается на панели принтера</p>
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Для авторизации по **пин-коду**, введите на панели принтера обозначенной цифрой «2» ваш пин-код, и нажмите кнопку на экране под цифрой «3».

USB порт располагается справа на панели принтера.

Для авторизации по **карте-пропуск**, прислоните вашу карту к считывателю принтера в обозначенное место под цифрой «1», при разных моделях считыватель располагается всегда слева от панели.

	<p>Считывание карты может произойти не с первого вашего поднесения к считывателю. Если принтер не реагирует, попробуйте повторить попытку</p>
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



1. «Напечатать все»

При нажатии на данную функцию, все ваши задания будут распечатаны

2. «Мои задания»

Данная функция предназначена для просмотра заданий (выбор, удаление, итд)

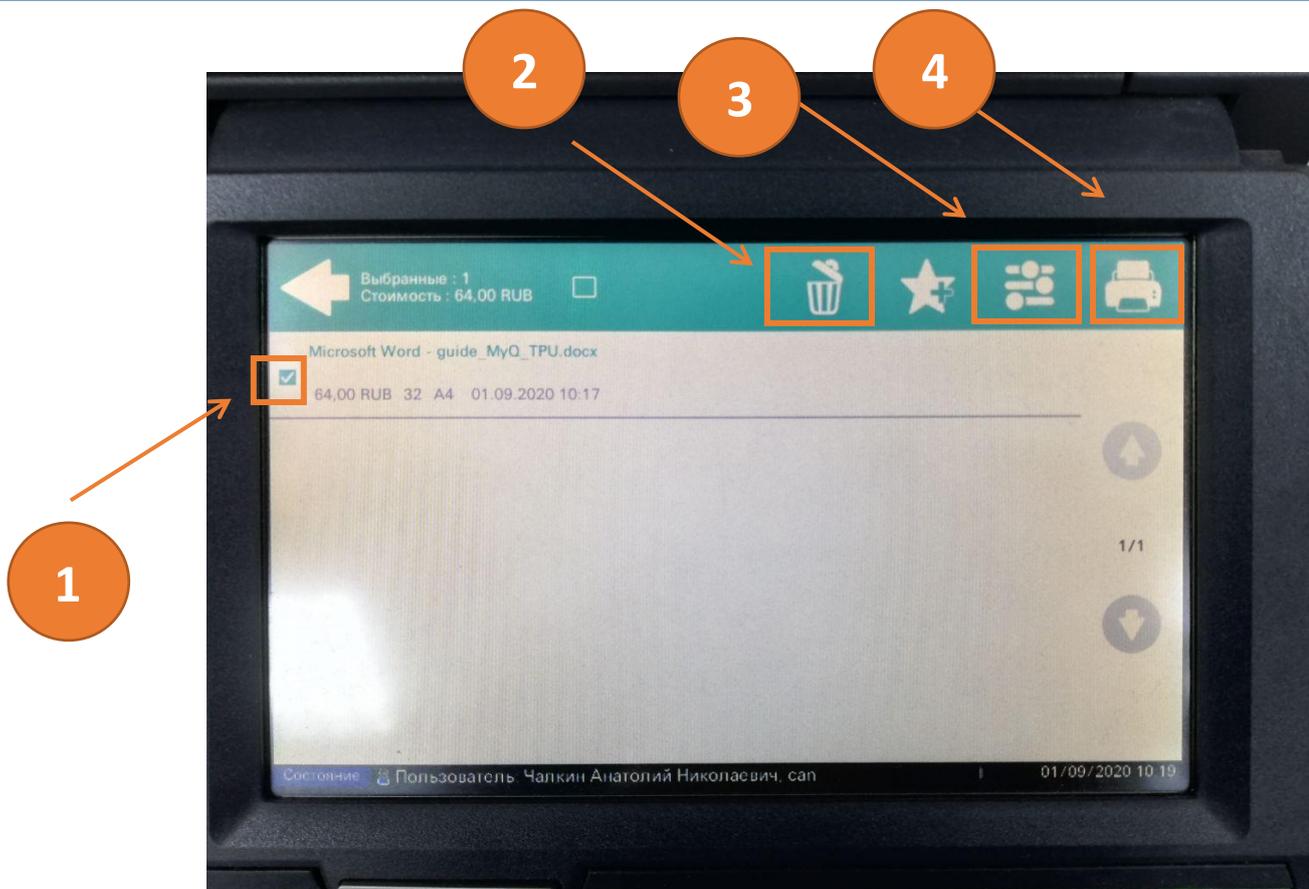


Рисунок 16 «Мои задания»

- 1 – Выбор задания
- 2 – Удаление задания
- 3 – Настройка печати задания
(Можно указать количество копий, двусторонняя\односторонняя печать)
- 4 – Отправить в печать

3. «Easy Scan – эл. почта»

Отправление сканированного документа на вашу почту ТПУ

4. «USB через панель»

Работа с документами с USB флеш-накопителя (располагается справа от панели принтера)



Работа с флеш-накопителями имеет ограничения

Файловая система – **FAT32**

Расширение файла - **.pdf, .tif, .jpg**

Искомый файл для печати не глубже 2 уровня вложенности от корня

5. «Сканирование через панель»

Сканирование документа и возможность отправки нескольким адресатам от вашего имени

6. «Копирование через панель»

Функция копирования с возможностью дополнительных настроек

7. Завершение сеанса

8. «Быстрое копирование»

Одна копия оригинала документа без настроек

Сканирование документа можно произвести с помощью поднятия крышки сканера

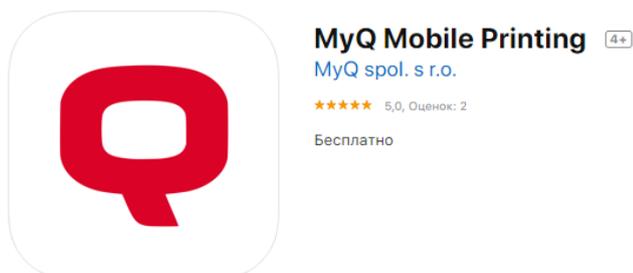


А также с помощью вставки оригинала через верхнюю панель, до загорания лампочки датчика



Описание и настройка мобильного приложения

1. Установите мобильное приложение MyQ Mobile Printing на ваше устройство, на текущий момент последняя поддерживаемая версия 7.1.4



 App Store	<p>Совместимость Требуется iOS 10.0 и новее. Совместимо с iPhone, iPad и iPod touch.</p> <p>Языки Английский, немецкий, польский, словацкий, чешский</p>
	<p>Требуемая версия android 4.4W и выше</p>
	<p>Владельцы смартфонов Huawei, Honor могут загрузить приложение через APKPURE. Прямая ссылка для скачивания версии 7.1.4: https://apkpure.com/myq-mobile-printing/cz.myq.mobile/downloading/7.1.4</p>
	<p>После установки убедитесь в том, что вы подключены к сети ТПУ</p>

2. Запустите мобильное приложение

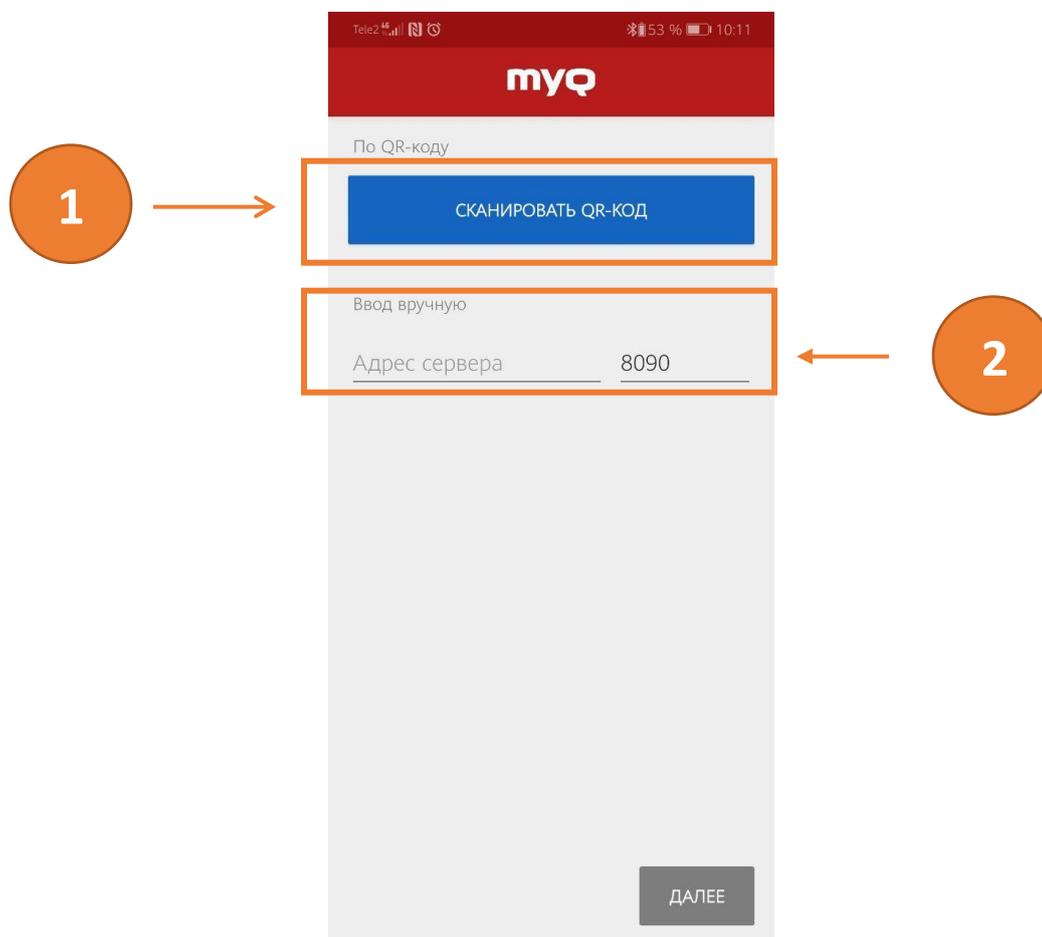


Рисунок 17 «Главный экран приложения»

3. Нажмите сканировать **«QR-КОД»** под цифрой **«1»** и поместите в появившуюся область камеры QR код изображенный на **рис. 14**, или введите адрес сервера вручную в формы ввода под цифрой **«2»**

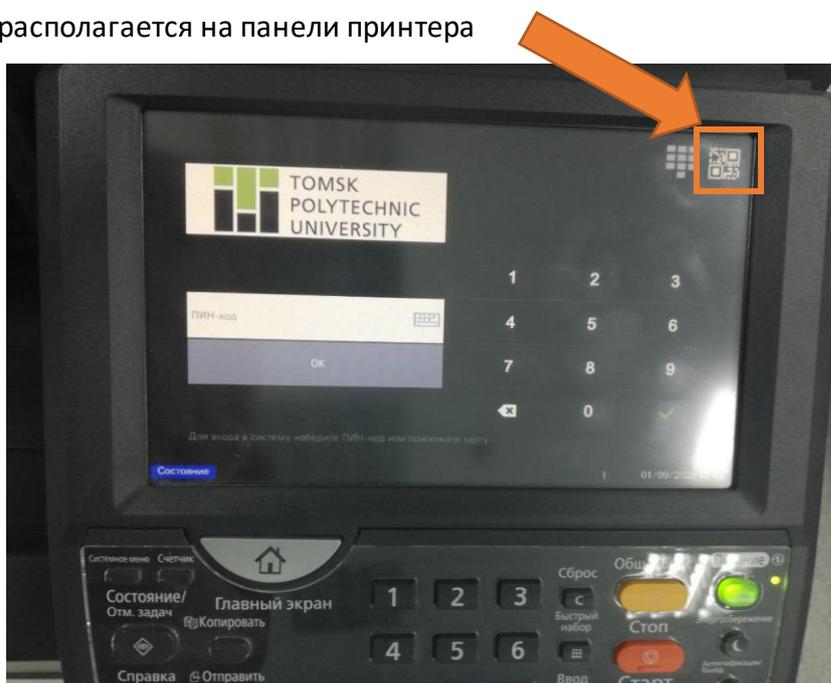
Адрес сервера – `myq.main.tpu.ru` **без пробелов**, либо в виде IP адреса
109.123.152.35 (в частности для Iphone)

Secure port – 8090



Рисунок 18 QR код подключения к серверу

QR код так же располагается на панели принтера



4. В случае успешного подключения вам будет предложено ввести учётные данные в поля ввода см. **рис 15**

- Имя пользователя – ваш логин ТПУ
- Пароль – ваш пароль



Для авторизации необходима учётная запись ТПУ.

Пожалуйста, сообщите об активации входа по вашей учётной записи ТПУ в письме на адрес print@tpu.ru, либо сформируйте заявку через веб-сервис <https://print.tpu.ru>

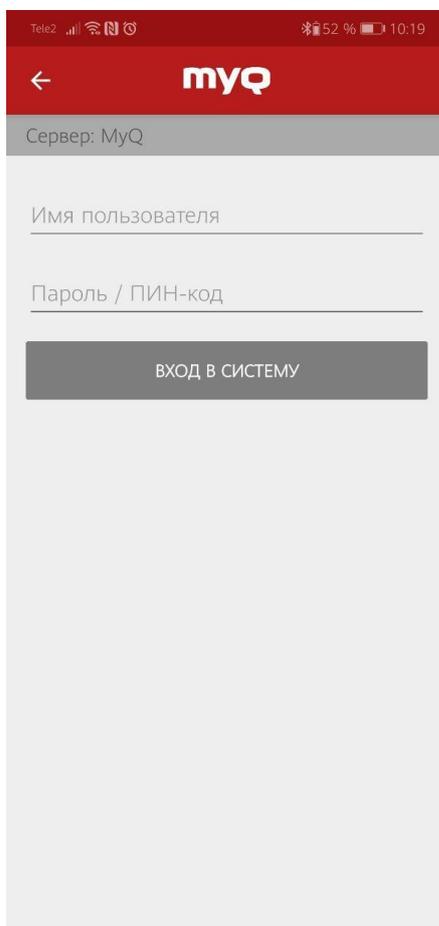


Рисунок 19 «Авторизация в приложении»

5. При возникновении ошибки как на **рис. 16**.

Нажмите кнопку **«продолжить»**



Рисунок 20 «Ошибка сертификата»

6. В верхней части окна приложения нажмите на кнопку вызова меню указанной на **рис. 17**



Рисунок 21 «Вызов меню»

Рассмотрим некоторые из пунктов меню мобильного приложения

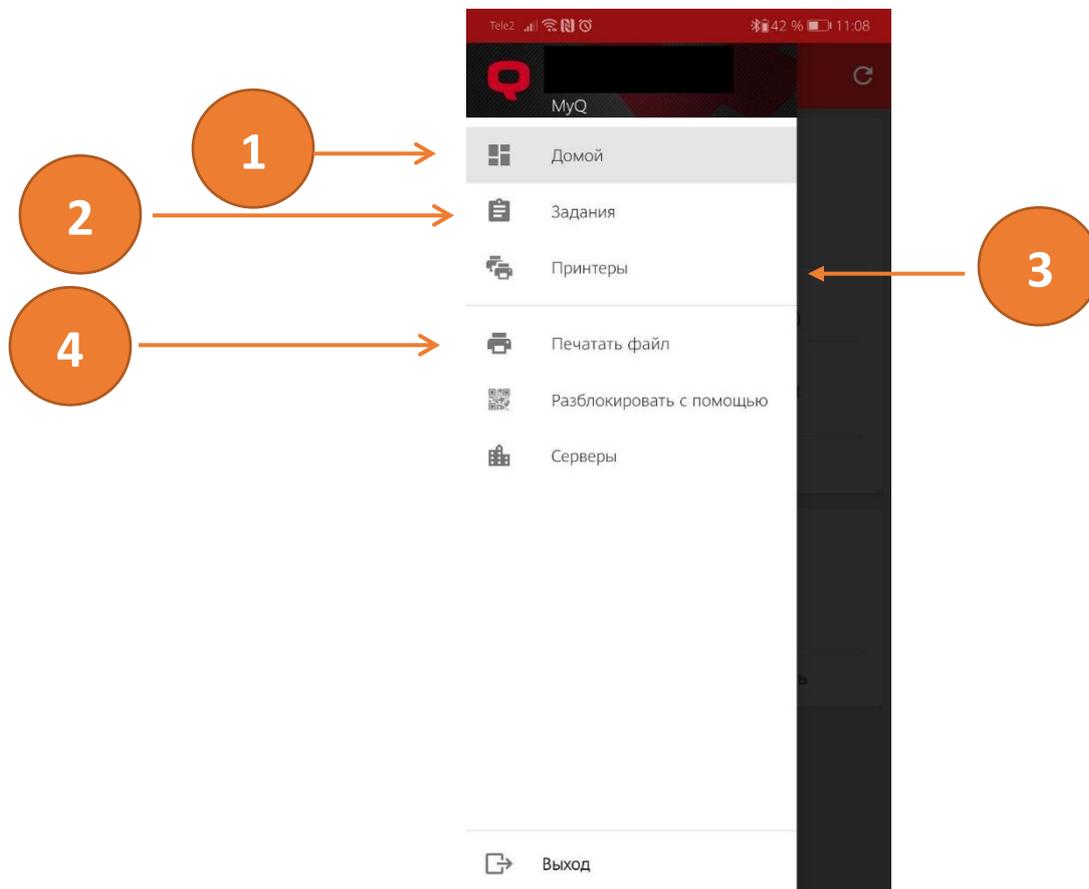
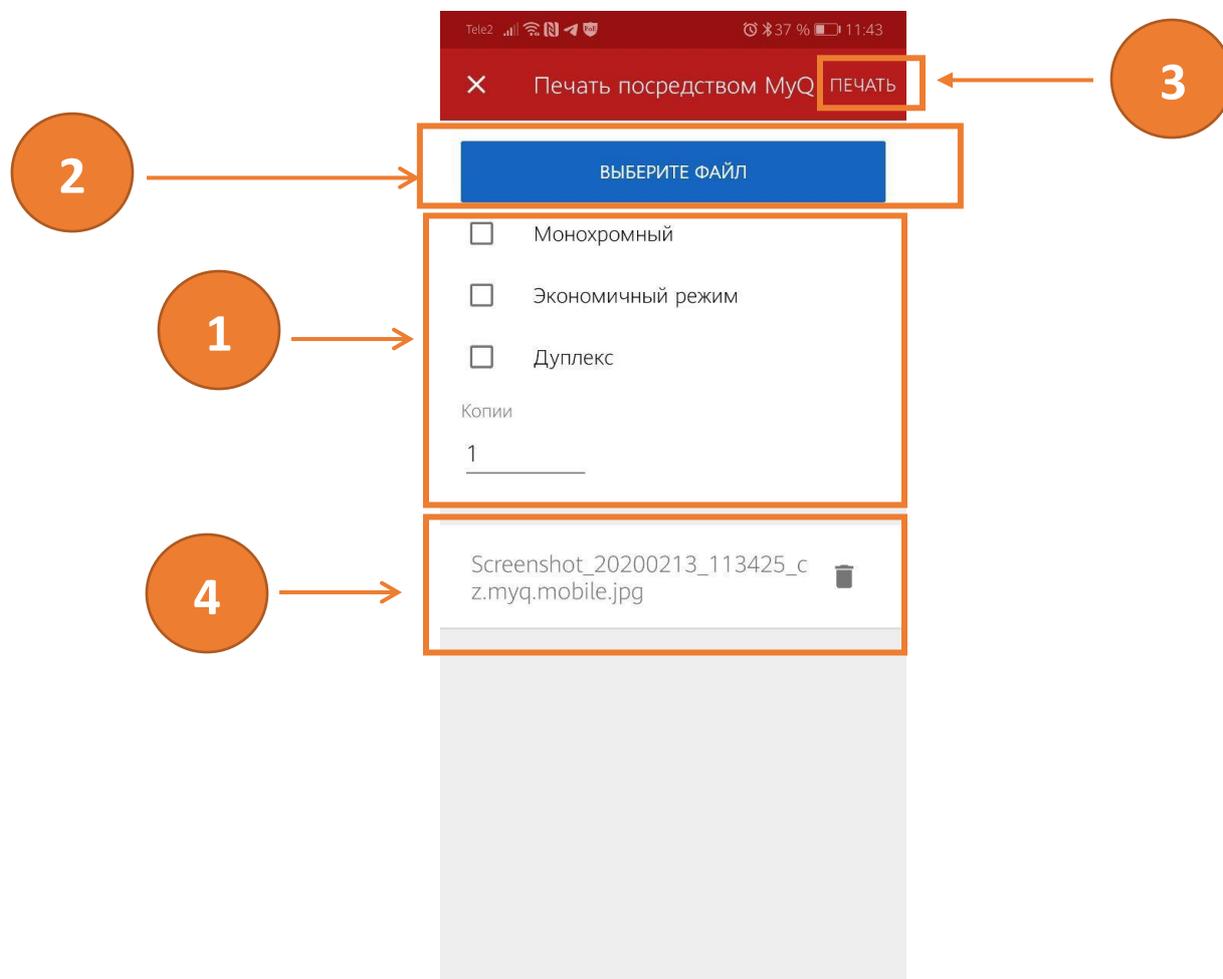


Рисунок 22 «Меню программы»

1. Переход на главное окно приложения
2. Просмотр ваших как прошлых, так и текущих заданий
3. Список доступных принтеров
4. Печать файла с вашего устройства, или, например, «**Google Диск**»

Печать файла через мобильное приложение



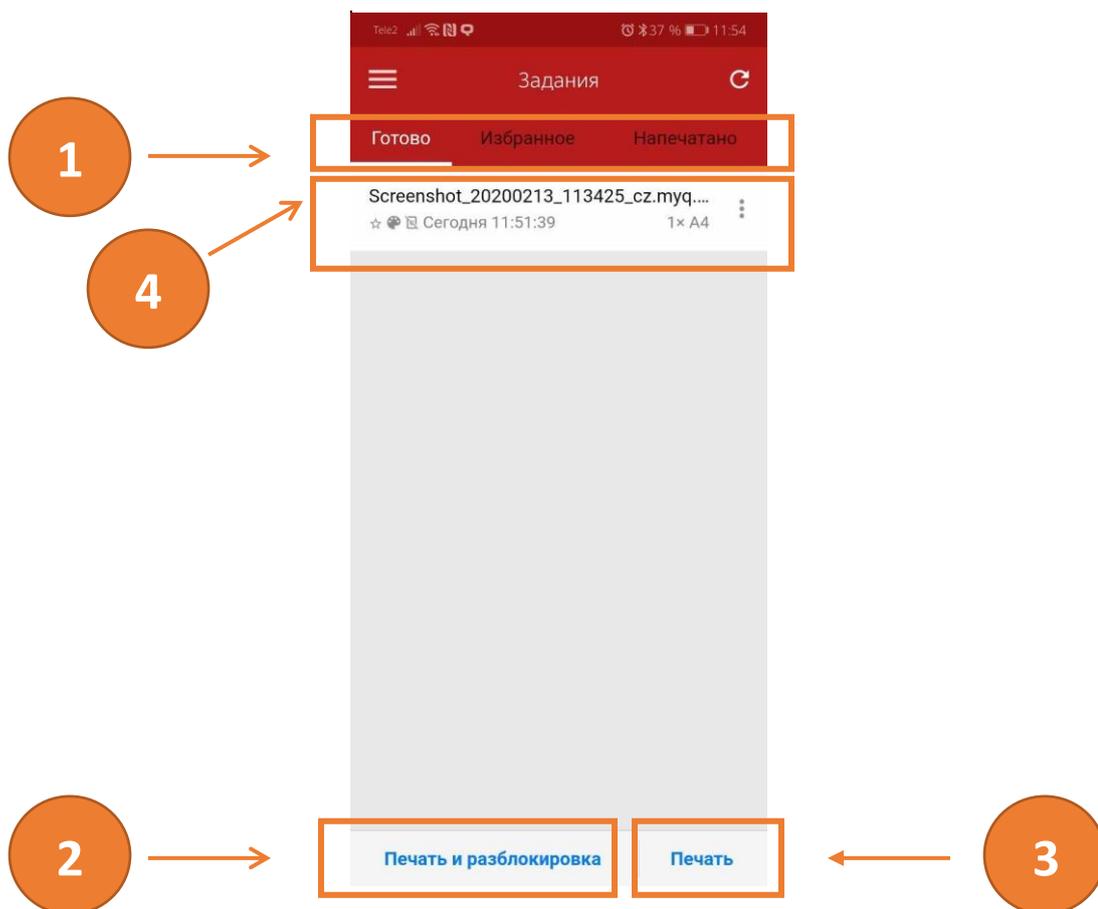
Вы можете выбрать несколько файлов для отправки на печать
Доступен выбор файла, например, с Google Диск

1. Произведите необходимые настройки, количество копий итд
2. Найдите и выберите необходимый файл для отправки на печать
3. После выбора файла нажмите на печать
4. Список выбранных файлов для печати

После выполненных операций формируется задание, работа с заданиями описана далее

Перейдите из главного меню к пункту задания на рис. 18 под цифрой «2»

Работа с заданиями



1. Выбор заданий по категориям

Вновь распечатанные файлы находятся в категории **«готовые»**, ранее напечатанные файлы перемещаются в категорию **напечатано**

2. Печать с последующей разблокировкой принтера

3. Печать без разблокировки

Выберите задание из списка «4» и выполните печать по кнопкам «2» или «3»

Описание и настройка мобильного приложения

Вам будет предложено выбрать принтер, на котором произвести печать

Выберите принтер из списка и нажмите «печать» или «печать и разблокировка»

